

深圳报关服务人员从业状况及改善对策

——基于对深圳报关服务人员从业状况的实地调查

□ 姜维^{1 2}

(1. 深圳职业技术学院 经管学院, 广东 深圳 518055 2. 厦门大学 经济学院)

摘要: 调查显示, 目前深圳的报关服务人员学历偏低, 资历较浅, 薪酬待遇低, 从业环境不容乐观, 与报关员职业定位和从业要求不符, 直接影响进出口管理和通关效率。因此, 要提高入门门槛和薪酬待遇, 加强报关员队伍的培养, 改善海关管理, 解决海关与报关员之间的矛盾。

关键词: 报关服务人员; 从业状况; 改善对策

Abstract: The investigation shows: nowadays the education background, the work longevity, the reward and work environment of the customs declaration clerk in Shenzhen are all poor. Hence, it's necessary to improve the doorsill to work as a customs declaration clerk and their reward, to strengthen the training for them, to improve the management of the customs and to resolve the conflict between the customs and the declaration clerk.

Keywords: the customs declaration clerk; work status; improving strategy

在外贸进出口总额居全国第一的深圳 (2006 年深圳外贸进出口总额达 2374 亿美元), 报关服务的任务重, 要求的质量高。在全市 2 万 8 千多家报关企业中, 目前拥有的注册报关员总数约 1 万 3 千多名^①。除此之外, 还有相当数量的没有取得报关资格证书的文员从事着企业内部报关资料的整理等报关准备工作。这些报关服务人员的从业状况与他们提供的报关服务的质量和效率息息相关。准确把握报关服务人员的从业状况并采取相应的对策, 对提高深圳报关服务质量、提高进出口通关效率、促进深圳进出口贸易具有重要意义。

一、对深圳报关服务人员从业状况的调查

为了比较准确地了解和分析深圳市报关服务人员的实际从业状况, 我们成立了由教师和学生组成的调查小组, 设计了一个包含 29 个问题的调查问卷, 采取实地访问调查法, 于 2006 年 6 月至 10 月在深圳海关管辖范围内的报关地点, 对深圳海关管辖范围内的报关从业人员进行调查。为确保数据的准确和有效, 我们派出的调查小组在深圳关区范围内, 分不同时间段, 现场发放和收回调查问卷, 调查问卷的发放考虑了在深圳福田、南山、罗湖、龙岗、宝安和盐田 6 区内的均衡分布。最后共收回有效调查问卷 400 份。以下是对收回的有效调查问卷进行的统计和总结:

1. 报关从业人员性别、年龄结构

深圳报关从业人员女性多于男性, 多数为 30 岁以下的年轻人。调查结果显示女性占 55%, 男性占 45%; 年龄低于 40 岁的占绝对多数, 其中, 在 20~30 岁之间的占 62%, 30~40 之间的占 26%。这表明, 深圳的报关人员正处于追寻职业定位和追求职业发展的年龄阶段。

2. 报关从业人员学历、资历背景

深圳现有报关从业人员学历普遍偏低, 资历较浅。接受调查的报关从业人员中, 80% 的人学历为大专及以下, 而其中, 学历为大专的仅占 29%, 超过一半的报关从业人员只有高中和中专学历。这种情况与其他同样定位为专业技术人员的职业群体相比, 悬殊很大, 学历明显偏低。就资历来说, 调查显示, 从业年限为 1~2 年的占多数, 54% 的从业人员没有报关员资格证书, 中专以上学历的从业人员专业背景则大多是外贸、商务类等对口专业。但从业人员如果只有高中学历, 则没有专业背景, 因此, 现有的报关从业人员迫切需要学习和培训机会。

3. 报关从业人员薪酬待遇状况

大多数深圳报关从业人员的薪酬低于深圳的平均月薪。2005 年深圳月薪“平均价”为 2451 元, 而本次调查结果显示: 70% 的报关人员月收入在 2500 元以下, 其中月收入低于 1500 元的占 12%, 28% 在 1500~2000 元之间, 30% 在 2000~2500 元之间。这组数据表明, 深圳的报关从业人员属于低收入工作群体。他们享受的福利待遇也非常有限: 只有 17% 的报关从业人员享受公司提供的住房或住房补贴, 享受交通补贴的也只有 30%, 只有 24% 的报关从业人员享受带薪年假。

4. 报关人员的主要从业原因

因为报关工作相对自由而选择这份工作的人占 33%, 高于其他从业原因。喜欢报关工作的人占 24%, 认为工作稳定的人占 13%, 选择专业对口或工作容易找作为从业原因的各占 8%, 因为福利待遇比较好和在公司地位较高报关人员的则非常少, 仅占 2%。

5. 报关人员的工作环境与工作前景

就物质环境而言, 66% 的报关人员认为自己的办公条件一般, 觉得办公条件好的人占 26%。从精神环境来看, 69% 的报关

人员认为自己比较受公司领导器重,94%的人认为自己与同事相处还算融洽。总的说来,49%的报关人员对目前的工作满意或比较满意,78%的人并不打算跳槽或转行。

绝大多数的报关人员认为要做好本职工作主要取决于两个因素:一是对报关业务的熟悉程度(占67%),二是和海关人员关系好(占22%)。因此,报关人员一方面期望自己有扎实过硬的报关业务知识与技能;另一方面,期望与海关工作人员建立良好的关系。而要实现前一个期望,他们认为通过报关员资格考试和定期进行业务培训非常重要。有68%的人认为通过报关员资格考试对做好报关业务很有帮助,76%的报关人员认为报关人员需要定期学习、培训。大多数人希望报关业务的培训由海关来组织。对培训组织单位的认可度由高到低依次为海关、报关行业协会、高校、社会培训机构。而调查显示目前只有6%的报关从业人员有学习和培训的机会,可见,在这个方面,报关人员所处的现实与其期望之间存在巨大的鸿沟需要跨越。

而就后者即报关员希望与海关人员建立良好工作关系来看,现实也不容乐观。只有29%的报关人员认为海关的管理措施有效,43%的报关人员认为海关的管理措施部分有效,而有28%的人认为海关管理不到位或者错位、缺位。尤其引人注意的是,在调查中,许多报关员反映海关报关大楼的管理与市民中心的其他政府部门相比要混乱一些,工作人员服务态度要差一些,因此做报关员很辛苦。统计表明,认为与其他政府行政管理部门相比海关办事效率一般至低下的报关人员占了80%,认为海关人员态度差的占了81%。由此看来,海关及其工作人员在报关员心目中的形象亟待改善。

二、深圳报关人员从业状况的两大特点

1. 入门门槛、薪酬待遇低,与其职业定位和从业要求不符

关于报关人员的职业定位和从业要求,我国海关的相关文件资料有明确规定:报关员是经海关批准代表进出口货物收、发货单位或者报关企业向海关办理进出口货物通关手续的专业人员;向海关办理进出口货物报关业务的报关员与会计师、审计师一样,是向社会提供专业化智力服务的人员,报关员需要熟悉法律、税务、外贸、商品知识,精通海关法律、法规和掌握办理海关手续的技能^②。要成为这样的专业人员,其专业背景和专业素养的要求是相当高的,其从业资格的获取也必然具有较高的难度。然而,海关关于报关员资格考试的报名要求在2006年前一直是以“高中以上学历”为门槛的(几乎是所有专业人员资格考试中最低的),这一要求虽然每年“吸引”了大批无法参加其他资格考试的人来报名参加报关员资格考试,但其结果可想而知——通过率非常低,深圳市近几年报关员资格考试的通过率都低于10%。于是参加过考试而没有通过的人都希望先通过从事报关业务中的低端业务或非核心业务来接触和了解这一行业。这就是目前报关从业人员学历偏低、资历偏浅的主要原因。事实上,对入门时主要为高中、中专毕业生的深圳报关从业人员来说,他们正规在校学习阶段基本上没受过专业训练,没有专业知识背景,这种状况使他们:一方面,在近阶段很难达到从业要求;另一方面,也缺乏职业发展后劲。这种状况不仅影响了当前报关业务的开展,也影

响了报关行业的发展和海关对进出口管理水平的提高。

2. 从业环境不容乐观,直接影响进出口管理和通关效率

报关人员的从业环境主要取决于两个单位:一是报关员所属的报关单位,二是海关。从调查结果看,深圳报关人员对自己所属单位的工作环境还算满意,但对海关的管理包括海关某些管理方式和海关工作人员的态度有相当明显的不满情绪。这种对立状况显然不利于海关对进出口报关的管理和通关效率的提高。

三、改善深圳报关人员从业状况的建议

1. 提高入门门槛和薪酬待遇,加强报关员队伍的培养

根据海关报关业务的需要,报关员的职业定位目前已非常明确。但由于制度造成的入门门槛低使得报关人员素质不能满足职业定位的要求。要解决现状与要求脱节的矛盾:一方面,要加强对现有报关从业人员的培养和管理,海关、报关行业协会、报关企业要与高等院校及社会培训机构合作,多方共同努力、相互协作,为深圳报关人才的培养创造有利条件。另一方面,要提高入门门槛,使将来的报关员入行时已具备所需的专业知识和专业素养。在当前海关进出口管理业务不断创新的形势下,对报关员的专业化要求将越来越高。报关员入行时的专业知识对其专业素养的形成和业务水平的提高愈显重要。可喜的是,从2008年起报关员资格全国统一考试的报名学历条件将改为“大专及以上学历”,这一变化无疑对改善报关从业人员的整体素质具有重大作用。

与此相适应,在提高入门门槛的同时要提高报关员的薪酬待遇。改善了从业状况,也就能留住人才。

2. 改善海关管理,解决海关与报关员之间的矛盾

海关作为报关员的执业管理单位,作为报关业务的行政管理部门,既为报关员提供从业的硬环境如报关大楼和报关窗口等,又为报关人员提供从业的软环境如报关制度、报关管理等,在很大程度上决定了报关员的从业状况。从本质上说,报关员应该非常希望与海关建立良好的关系,因为这直接影响他们工作的开展。而目前深圳报关员对海关的不满与对立状况却非常明显,其主要起因恐怕在于海关为他们提供的软硬环境存在问题。因此,要解决海关与报关员之间的矛盾应该从改善海关管理着手。□

注释:

①深圳海关2007年3月统计数据。

②海关总署报关员资格考试教材编写委员会,《报关员资格全国统一考试教材》,中国海关出版社,2006年6月,第32页。

参考文献:

[1] 海关总署报关员资格考试教材编写委员会. 报关员资格全国统一考试教材[M]. 北京:中国海关出版社,2006.

[2]深圳海关2007年3月统计数据。

作者简介:姜维(1967年-),女,湖南宁乡人,厦门大学经济学院博士研究生,深圳职业技术学院经管学院副教授,主要研究领域:国际商务、世界经济。